

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data de última atualização: 20 de setembro de 2022

Compromisso

Na OUTRO NIVEL levamos o Regulamento Geral de Proteção de Dados muito a sério e respeitamos a confiança que deposita em nós no âmbito da recolha e tratamento dos seus dados pessoais.

Garantimos a segurança dos seus dados e apenas recolhemos os dados estritamente necessários à compra ou prestação de serviços. A recolha e utilização destes dados, para outros fins como por exemplo Marketing, carece de um consentimento prévio que pretendemos que seja sempre claro, informado e explícito.

Os dados recolhidos serão guardados pelo período necessário à prestação do serviço ou durante a vigência do contrato (no caso de ser nosso cliente) e não serão transmitidos ou transferidos a quaisquer terceiros.

1. O que são dados pessoais e quais são recolhidos pela OUTRO NIVEL?

A OUTRO NIVEL recolhe dados sobre entidades como potenciais clientes, fornecedores, parceiros e de alguns contactos dos colaboradores dessas entidades. Recolhemos dados como nome, email, nome da empresa, cargo e telefone. No caso de subscrições, poderão ser solicitados outros dados para efeitos de faturação.

O que são dados pessoais?

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respectivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

É considerada identificável a pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

Finalidades de Tratamento de Dados Pessoais.

Garantindo, sempre que necessário, o prévio consentimento do titular dos dados pessoais iremos recolher, entre outras, as seguintes informações:

- dados de identificação (como o nome, naturalidade, cartão do cidadão ou data de nascimento);
- dados de contacto (como o telemóvel, morada ou e-mail);
- dados de habilitação e situação profissional (como nível de escolaridade e CV);
- dados bancários, financeiros e transações (como IBAN ou número de identificação fiscal);
- dados de localização (como endereço de IP);
- imagens de gravação de eventos, formação (presencial e online) e webinars
- gravações de voz (chamadas telefónicas)

Em geral, os dados pessoais recolhidos têm como fundamento e destinam-se à adequação dos serviços e às necessidades e interesses do Cliente/Utilizador, nomeadamente para efeitos de Organização de Cursos, e apoio e promoção nas áreas económica e financeira; realização de estudos de mercado; comércio, som e imagem e similares; acesso a funcionalidades específicas dos serviços, a sugestões de conteúdos, para melhoria dos serviços oferecidos ou contratados e para controlo de qualidade dos mesmos, a serviços informativos de proximidade bem como a ações de informação e marketing.

Adicionalmente, os dados pessoais poderão, ainda, ser tratados para efeitos de cumprimento de obrigações legais e para fins de investigação, deteção e repressão de crimes graves.

2. Para que fins recolhe a OUTRO NIVEL, dados pessoais e qual a base legal para processar essa informação?

Os dados recolhidos destinam-se ao envio de comunicações e notificações, processamento de pedidos de informação e downloads, análise estatística ou para outros fins previamente consentidos e solicitados, cuja informação detalhada lhe será sempre fornecida aquando da recolha.

Os seus dados apenas serão utilizados se verificada uma das seguintes condições:

- Prestou o seu consentimento através da assinatura ou aceitação de um formulário digital ou em papel;
- Os dados são necessários para o cumprimento de um contrato;
- Os dados são necessários para o cumprimento de obrigações legais;
- Os dados são necessários para efeito dos interesses legítimos da OUTRO NIVEL, desde que não prevaleçam sobre os interesses ou direitos, liberdades e garantias do titular desses dados.

3. A OUTRO NIVEL utiliza os dados pessoais para Marketing

Direto?

A OUTRO NIVEL apenas utilizará os seus dados pessoais para lhe enviar informação previamente solicitada ou consentida. As comunicações poderão ser feitas via correio eletrónico, telefone ou SMS.

A OUTRO NIVEL não comercializa nem partilhará as suas bases de dados com terceiros.

4. Quem tem acesso aos seus dados pessoais?

A OUTRO NIVEL não divulga a terceiros quaisquer dados pessoais sem o consentimento do seu titular, exceto:

- quando tal seja necessário para que os colaboradores, funcionários, fornecedores ou parceiros comerciais da OUTRO NIVEL possam fornecer um produto ou serviço ou executar uma função em nome da OUTRO NIVEL que previamente nos solicitou;
- quando tal for exigido ou permitido por lei.

A OUTRO NIVEL já adotou medidas para garantir que os seus colaboradores e subcontratados, com acesso a dados pessoais, recebam formação adequada ao seu correto processamento, com respeito pela presente política e pelas obrigações legais de proteção de dados.

Sem prejuízo, caso a caso, adotaremos ainda as precauções razoáveis para evitar qualquer tipo de incumprimento, como por exemplo, a realização de auditorias. Caso algum incumprimento se verifique, a OUTRO NIVEL aplicará sanções disciplinares aos seus funcionários e poderá cancelar contratos com os subcontratantes que violarem as medidas acordadas.

Sempre que a OUTRO NIVEL recorra a qualquer subcontratante, salvaguardará o cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados e demais legislação aplicável ao nível da segurança e proteção de dados, nomeadamente através da previsão de disposições contratuais que garantam que o subcontratante utiliza os dados recebidos somente:

- para as finalidades especificadas;
- em conformidade com os fins descritos nesta política;
- recorrendo ao uso de meios de segurança adequados, de forma a proteger os dados pessoais contra tratamentos ilegais ou não autorizados bem como contra a sua perda acidental, destruição ou outras ações danosas.

A OUTRO NIVEL compromete-se ainda a não contratar outro subcontratante para a realização de operações específicas de tratamento de dados por conta do cliente sem que o cliente tenha dado autorização prévia e por escrito de forma geral ou específica.

5. Onde são guardados os seus dados?

A OUTRO NIVEL guarda os seus dados pessoais no seu datacenter localizado em território nacional e em datacenters localizados em território da União Europeia.

Estes dados e respetivas infraestruturas são protegidos e mantidos de acordo com standards elevados de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis, sendo periodicamente sujeitos a testes e auditorias por entidades externas.

A OUTRO NIVEL não faz transferência de informação para um país fora da área de jurisdição da União Europeia, que não tenha sido formalmente designado pela Comissão Europeia como tendo os níveis adequados de proteção de informação.

6. Os seus dados estão seguros com a PRIMAVERA BSS?

A OUTRO NIVEL tomou as medidas técnicas e organizacionais necessárias para proteger, de forma adequada, os seus dados relativamente a processamento e acesso não autorizado.

A OUTRO NIVEL desenvolve todos os esforços razoáveis adequados para evitar a utilização não autorizada ou ilegal dos dados pessoais bem como a sua perda, destruição ou danificação. No entanto, nunca é possível fornecer uma garantia absoluta relativamente à segurança dos dados pessoais. Por esse motivo, a OUTRO NIVEL irá informar prontamente os sujeitos envolvidos e as respetivas autoridades competentes (nos prazos legalmente exigidos), sempre que ocorra alguma violação ou incidente de segurança.

A OUTRO NIVEL protege a segurança dos dados pessoais através dos seguintes meios:

- uso de encriptação com certificado em toda a informação de *websites* e seus produtos *cloud*;
- implementação de uma política de segurança interna que abrange os processos de controlo de acesso, configuração, armazenamento, cópia de segurança, suporte, transmissão, auditoria, atualização da infraestrutura tecnológica e uma forte política de autenticação;
- compromisso de confidencialidade por parte dos seus colaboradores e subcontratados e que estes últimos só atuam de acordo com as instruções recebidas, através da formalização de um contrato ou outro normativo válido, com as mesmas obrigações em matéria de proteção de dados que as impostas à OUTRO NIVEL;
- formação constante aos seus colaboradores.

Cabe também aos utilizadores cumprir com as suas responsabilidades no que diz respeito à sua própria segurança, nomeadamente:

- Procedendo à utilização de *passwords* fortes;
- Não divulgação da *password* a qualquer outra pessoa;
- Não utilizar as mesmas credenciais em diferentes serviços.

Ainda que tenhamos implementado um conjunto de medidas razoáveis de segurança para proteger a sua informação, a Internet é um sistema aberto e não podemos garantir a segurança da informação que nos transmite por este meio. Qualquer transmissão que nos faça é feita pelo seu próprio risco e é da sua responsabilidade garantir que qualquer dado pessoal que nos envia é feito de forma segura.

7. Como pode exercer os seus direitos no âmbito do RGPD?

No âmbito do RGPD, poderá executar diretamente a atualização da sua informação pessoal ou definir algumas das suas preferências como a receção de *newsletters*.

Poderá ainda, solicitar alguns direitos específicos como:

- Informação adicional sobre a utilização dos seus dados;
- Uma cópia dos dados guardados nas nossas bases de dados;
- Limitação ao tratamento ou esquecimento dos seus dados pessoais.

Caso pretenda exercer algum dos direitos acima apresentados, iremos proceder à sua análise e responder nos prazos legalmente exigidos (máximo de 30 dias). Poderemos necessitar de verificar ou que prove a sua identidade antes de executar esses direitos.

Se apresentar alguma questão relacionado com a nossa utilização dos seus dados pessoais poderá, a qualquer momento, contactar o nosso serviço de *Customer Care* ou contactar diretamente o nosso *Data Protection Officer* através do email:

geral@outronivel.pt.

Caso esteja insatisfeito com a nossa utilização dos seus dados pessoais ou com a nossa resposta após o exercício de algum destes direitos, tem o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo nacional (Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD | Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa | Tel: 351 213928400 | Fax: +351 213976832 | e-mail: geral@cnpd.pt).